

Onze ethische code

Inleiding

CONGODORPEN is een NGO (niet-gouvernementele organisatie) die projecten steunt die verandering teweegbrengen met een sterke lokale participatie en een gemeenschaps- en multisectoriële ontwikkelingsbenadering.

Onze missie

CONGODORPEN mobiliseert gemeenschappen om zich te organiseren om voor zichzelf te zorgen en het welzijn van hun burgers te waarborgen en steunt de ontwikkeling van een lokale economie om de kwaliteit en de toegang tot basisdiensten op het gebied van gezondheid en onderwijs duurzaam te financieren.

Toepassingsgebied

In de DRC treedt CONGODORPEN op via verschillende plaatselijke partners, Congolese verenigingen wier missie en bevoegdheden coherent zijn met de missie en de strategische doelstellingen van CONGODORPEN, die elk in een andere provincie en in een systematische MULTITHEMATISCHE-aanpak optreden:

- **GEZONDHEID:** Gezondheidscomités worden gesteund om toezicht te houden op de kwaliteit van het beheer van gezondheidscentra en om gemeenschapsinitiatieven op het gebied van gezondheid uit te voeren: bouw/herstel en uitrusting van gezondheidscentra, ontwikkeling van drinkwaterbronnen en bewustmaking van de bevolking over verschillende thema's in verband met gezondheid en sociale solidariteit. Onderlinge afdelingen geven voorlichting op plaatselijk niveau aan meer dan 80.000 aangeslotenen om het lidmaatschap van 4 regionale en associatieve ziekenfondsen te mobiliseren.
- **ONDERWIJS:** oudercomités worden gesteund om te zorgen voor sociale controle op het schoolbeheer en om gemeenschapsinitiatieven uit te voeren voor de bouw, het herstel en de uitrusting van klaslokalen en om het publiek bewust te maken van het belang van onderwijs voor iedereen. De centra voor alfabetisering voeren een functioneel alfabetiserings- en bewustmakingsprogramma voor volwassenen uit.
- **ENTREPRENEURIATUUR en LANDBOUW:** Bijna 850 kleine plaatselijke ondernemers en landbouworganisaties voeren economische initiatieven uit om de kwantiteit en de kwaliteit van levensmiddelen, de verwerking daarvan en de dienstverlening te verhogen. Bovendien wordt de functionaliteit van de landbouwbonden op provinciaal niveau versterkt om de belangenbehartiging van de landbouworganisaties op nationaal niveau doeltreffend te kunnen doorgeven.
- De COMMUNAUTAIRE AANPAK wordt op alle actieterreinen bevorderd en wordt op het niveau van de gezondheidszones gecoördineerd door plaatselijke ontwikkelingscomités (overkoepelende organisatie van maatschappelijke organisaties) die door de CONGODORPEN-partners worden gemobiliseerd.

De ethische code

Lid worden van, werken voor en/of samenwerken met CONGODORPEN betekent dat men zich ertoe verbindt in alle omstandigheden te handelen in overeenstemming met de waarden van de organisatie. Dit ethisch handvest is een "leidraad" die een aantal begrippen en/of grenzen vastlegt om de manier in te kaderen waarop wij ervoor gekozen hebben onze collectieve moraal toe te passen en alles in het werk te stellen om ervoor te zorgen dat wij in overeenstemming met onze waarden handelen.

Wat zijn de waarden van CONGODORPEN?

- 1. Respect**
- 2. Integriteit**
- 3. Toezegging**
- 4. Verantwoordelijkheid**

1. Respect

1.1 Respect voor de waardigheid en de waarde van alle personen

CONGODORPEN verbindt zich ertoe een actie- en werkomgeving te creëren en in stand te houden waarin eenieder met waardigheid, billijkheid, hoffelijkheid en respect wordt behandeld, of het nu gaat om een medewerker, een vrijwilliger, een stagiair, een administrateur, een partnerorganisatie of een synergist, of om alle begunstigen van onze acties en alle andere personen. Wij geloven in samenwerking, teamwerk, dialoog en vertrouwen.

Dit omvat:

- Handelen in overeenstemming met de wetgeving van de landen waar wij werken, het internationaal recht en met respect voor de plaatselijke gebruiken.
- Voldoen aan alle wetten en voorschriften op het gebied van gezondheid, veiligheid, belastingen, sociale zekerheid en werkgelegenheid van de landen waarin wij werken.

1.2 GEEN geweld, pesterijen, ongewenst grensoverschrijdend (seksueel) gedrag

CONGODORPEN verwerpt en verzet zich krachtig tegen elk gedrag van pesterijen, discriminatie of verbaal, fysiek of seksueel geweld. Dit omvat elke ongewenste opmerking of actie met betrekking tot ras, huidskleur, etniciteit, geloofsovertuiging, seksuele geaardheid, leeftijd, geslacht, godsdienst, nationaliteit, burgerlijke staat, zwangerschap, gezondheidstoestand, ...

Wij passen resoluut een nultolerantie toe ten aanzien van discriminatie, geweld of intimidatie van welke aard ook.

1.3. Non-discriminatie en aanvaarding van diversiteit

CONGODORPEN eerbiedigt en bevordert de fundamentele rechten van de mens, zonder discriminatie of aanstootgevend gedrag van welke aard ook en ongeacht sociale status, ras, etniciteit, huidskleur, godsdienst, geslacht, seksuele geaardheid, leeftijd, burgerlijke staat, nationale afkomst, politieke gezindheid of handicap,

CONGODORPEN gelooft in gelijke kansen en voert een aanwervingsbeleid dat vrij is van elke vorm van discriminatie en gebaseerd is op competenties.

1.4 Bescherming tegen misbruik, (seksuele) uitbuiting en machtsmisbruik

CONGODORPEN beschouwt de uitbuiting van personen, en van kinderen in het bijzonder - in al haar vormen - als een onaanvaardbare aantasting van de menselijke waardigheid. Wij weigeren seksuele betrekkingen te aanvaarden of daarover te onderhandelen, met inbegrip van een seksuele gunst of een andere vorm van seksueel vernederend of uitbuitend gedrag, in ruil voor geld, werk, goederen of diensten.

1.5 Respect voor privacy en GDPR

CONGODORPEN eerbiedigt de waardigheid en de persoonlijke levenssfeer van alle personen, met inbegrip van haar werknemers, vrijwilligers, donateurs en begunstigden.

Wij streven ernaar om, naar ons beste vermogen, de GDPR¹ na te leven en de voorschriften ervan over te nemen. Er wordt groot belang gehecht aan wettigheid, evenredigheid en transparantie met betrekking tot het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens en de rechten van de betrokken personen.

2. Integriteit

2.1 Vertrouwelijkheid, gebruik van informatie, discretie, voorzichtigheid en nevenactiviteiten

CONGODORPEN verwacht van haar medewerkers, vrijwilligers en beheerders dat zij:

- Bescherm alle vertrouwelijke informatie die aan CONGODORPEN wordt verstrekt of door CONGODORPEN wordt gegenereerd;
- Misstanden of vermeende schendingen van de ethische beginselen, regels, voorschriften of het beleid van CONGODORPEN melden via gevestigde mechanismen (waarschuwingsmelding via e-mail).
- betrachten dezelfde discretie en voorzichtigheid in hun professionele en privécommunicatie, e-mails of activiteiten in de sociale media.
- In hun persoonlijke activiteiten dezelfde normen van integriteit aan de dag leggen als op het werk.

2.2 Belangenconflicten, onafhankelijkheid, onpartijdigheid, geschenken en andere voorrechten

Eigenbelang omvat elk voordeel voor onszelf of voor onze familie, vrienden en verwanten, of voor organisaties waarmee wij persoonlijke, zakelijke, politieke of andere relaties hebben of onderhouden.

CONGODORPEN verwacht van haar werknemers, vrijwilligers en directeuren dat zij hun werk onpartijdig uitvoeren, zonder vooroordelen of vriendjespolitiek dat zij zich onthouden van iedere politieke activiteit gedurende hun dienstverband bij CONGODORPEN en dat zij zich onthouden van iedere activiteit die een belangenconflict vormt of als zodanig kan worden beschouwd.

¹ Algemene verordening gegevensbescherming: EU-verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, bekend als de Algemene verordening gegevensbescherming.

Alle werknemers en belanghebbenden mogen niet meerdere belangen dienen, die elkaar zodanig kunnen beïnvloeden dat de integriteit ten aanzien van het ene of het andere belang in het gedrang komt.

Het is soms gebruikelijk geschenken, maaltijden en vermaak uit te wisselen met partners of leveranciers. Wij vermijden buitensporige geschenken, maaltijden of vermaak die de schijn van misbruik kunnen wekken. Wij aanvaarden geen geschenken, maaltijden of vermaak in ruil voor het doen of beloven van iets voor een leverancier of andere zakenpartner of stakeholder. Indien ons een geschenk, maaltijd of vermaak wordt aangeboden dat de hieronder uiteengezette richtlijnen overschrijdt, zullen wij dit beleefd afwijzen, onder verwijzing naar de beginselen van het CONGODORPEN Ethisch Handvest.

CONGODORPEN werknemers zijn verplicht om:

- Respecteer te allen tijde de nationale en plaatselijke wetten;
- Vermijd elke actie die zou kunnen worden opgevat als misbruik van voorrechten en immuniteiten;
- Elke belangenverstrengeling of potentiële belangenverstrengeling onmiddellijk en volledig bekendmaken;
- Zich in alle omstandigheden te onthouden van het vragen of verkrijgen van ongepaste instructies of assistentie van een overheidsfunctionaris of een andere autoriteit buiten de Organisatie;
- betrachten te allen tijde discretie bij hun persoonlijke politieke activiteiten en bij het uiten van hun persoonlijke meningen en overtuigingen;

Kleine geschenken van sociale of gebruikelijke aard zijn normaliter aanvaardbaar, maar moeten aan de integriteitsfunctionaris worden gemeld. Zelfs nadat wij goedkeuring hebben gekregen, moeten wij ervoor waken de indruk te wekken dat een persoonlijk voordeel onze zakelijke beslissingen op ongepaste wijze zou kunnen beïnvloeden.

2.3 Bestrijding van corruptie, fraude

Fraude is het opzettelijk misleiden van anderen om een onrechtmatig voordeel te verkrijgen of om een wettelijke verplichting te ontlopen. Frauduleus gedrag impliceert derhalve een opzettelijk element (het is geen vergissing) en een proces van verhulling van de ongeoorloofde handeling (niemand mag het weten).

In de praktijk neemt fraude meestal de vorm aan van verduistering, verduistering van middelen, misbruik van materiaal, of onjuiste informatie of boekhouding. De inzet, een verlangen, een behoefte, een kans, een beperking, een wijdverbreide praktijk, een gevoel van onrechtvaardigheid kunnen fraude lijken te rechtvaardigen. Maar wat de motieven ook zijn, fraude blijft een vorm van misbruik, een kwaadwillige en ongeoorloofde handeling.

Frauduleuze constructies zijn altijd strafbaar in de vorm van specifieke misdrijven: diefstal, oplichting, verduistering, afpersing, schending van vertrouwen, valsheid in geschrifte en gebruik van valsheid in geschrifte, verzwijging van bewijsstukken of inkomsten, enz.

Om dit te voorkomen heeft CONGODORPEN een financiële procedure opgesteld en ingevoerd die tot doel heeft de traceerbaarheid van de verrichtingen en de betrouwbaarheid van de rekeningen te garanderen, alsmede een gestructureerde interne controle om de toepassing van de vastgestelde regels te garanderen en dit te kunnen bewijzen.

CONGODORPEN eist nultolerantie voor elke vorm van fraude en/of corruptie.

3. Professioneel engagement

3.1 Professionaliteit en kwaliteit

CONGODORPEN gelooft in een **STERKE** organisatie en **KWALITEIT** van processen en resultaten. Wij verwachten dan ook dat iedere CONGODORPEN-medewerker :

- Vervult zijn of haar functie en verantwoordelijkheden op ethische en professionele wijze en met een holistische visie;
- Zich op de hoogte houden van de professionele ontwikkelingen op zijn of haar werkterrein, ten einde uitmuntendheid en respect voor normen te handhaven;
- Waardeert zijn professionele deskundigheid op een constructieve en proactieve manier en altijd ten voordele van CONGODORPEN, haar missie en haar begunstigden;
- Handhaaft en bevordert de normen van het huidige ethisch handvest;
- Staat open voor nieuwe ideeën en benaderingen, en stimuleert de ontwikkeling van gedachten en concepten.

4. Goed bestuur

4.1 Goed bestuur

CONGODORPEN handelt volgens de beginselen van goed bestuur en voldoet aan de hoogste normen inzake verantwoordingsplicht, doeltreffendheid, bekwaamheid, integriteit en transparantie bij de levering van goederen en diensten in het kader van onze werkzaamheden.

Wij streven naar een onberispelijk financieel beheer en hechten waarde aan transparantie bij het gebruik van onze financiering, middelen en resultaten.

Op alle niveaus van de organisatie nemen wij elke dag beslissingen op basis van door onze collega's verstrekte informatie. Het is dan ook van essentieel belang over de juiste informatie te beschikken om kwaliteitswerk te kunnen leveren. Wij verbinden ons er derhalve toe verslagen te verstrekken, adviezen op te stellen en boekhoudkundige, financiële en andere bescheiden bij te houden die betrouwbaar, volledig, accuraat en goed gefundeerd zijn. Wij voeren onze taken uit en opdrachten uit om de doelstellingen van onze afdeling te bereiken en om de doelstellingen van de organisatie te verwezenlijken.

We verwachten dat elke CONGODORPEN:

- Zorgt ervoor dat de aan hem/haar toevertrouwde menselijke, financiële en materiële middelen optimaal worden gebruikt ten bate van de organisatie;
- Maak dossiers op die altijd zo precies, "to the point", volledig, gestructureerd en duidelijk mogelijk zijn;
- Voert activiteiten uit die bijdragen tot duidelijke en meetbare resultaten en die stroken met de verantwoordelijkheden die hem/haar door zijn/haar meerdere zijn toevertrouwd;
- Geeft blijk van oordeelsvorming over de (dagelijkse) prioriteiten waarover hij/zij beschikt door de vrije wil uit te oefenen, deadlines te halen en te streven naar de dringendste en belangrijkste resultaten waarover hij/zij beschikt.

- Neemt verantwoordelijkheid voor zijn beslissingen en de gevolgen van zijn daden;
- Registreert op transparante en gestructureerde wijze alle financiële en informatietransacties in overeenstemming met de vastgestelde procedures;

4.2 Externe communicatie

In onze communicatie met de buitenwereld waken wij ervoor het imago van CONGODORPEN niet te schaden. Alleen bevoegde werknemers mogen een officieel standpunt innemen of officiële verklaringen afleggen namens CONGODORPEN.

De medewerkers moeten er rekening mee houden dat zij namens CONGODORPEN spreken wanneer zij zich tot de media richten over onderwerpen die onder hun verantwoordelijkheid en deskundigheid vallen. Wij vragen de toestemming van de directie en vragen zo nodig advies aan de communicatieverantwoordelijke van CONGODORPEN.

4.3. Bedrijfsactiva

Het is de plicht van alle medewerkers, vrijwilligers en beheerders om de activa van CONGODORPEN te beschermen. Dit betreft zowel roerende als onroerende activa, financiële middelen en gevoelige informatie van CONGODORPEN. Wij moeten ervoor zorgen dat geen van deze goederen illegaal worden gestolen, achtergelaten, beschadigd of vernietigd. Wij erkennen en beschermen gevoelige activa en gegevens door passende interne controlemaatregelen te nemen.

4.4 Onze plicht om ons uit te spreken

CONGODORPEN moedigt een cultuur van eerlijke en open communicatie aan. Wij worden sterk aangemoedigd contact op te nemen met bevoegde personen over kwesties en situaties die een inbreuk op deze code vormen. Daartoe wordt officieel een toezichhoudend referent, integriteitsadviseur aangesteld.

Als wij merken dat andere werknemers onwettig of onbehoorlijk handelen, zullen wij dit onmiddellijk melden aan onze leidinggevende, integriteitsadviseur of klachtenfunctionaris.

Indien werknemers, ongeacht hun positie in de hiërarchie, andere werknemers vragen om onwettig of ongepast te handelen, melden zij dit onmiddellijk bij hun leidinggevende, de integriteitsadviseur of de klachtenfunctionaris. Wij stellen onze integriteitsadviseur in kennis van elk bewijs van dergelijke acties of verzoeken.

CONGODORPEN duldt geen vergeldingsmaatregelen tegen werknemers die te goeder trouw hun bezorgdheid hebben geuit of die degenen die het onderzoek uitvoeren bijstaan.

Onze leidinggevenden stellen ons regelmatig op de hoogte van de bepalingen van deze Ethische Gedragscode. Wij verwachten van hen dat zij het goede voorbeeld geven en te allen tijde laten zien dat zij deze code onderschrijven.