



Rapport  
annuel  
2019



**CINGO  
DORPEN**

“

Si les problématiques  
sont interdépendantes,  
les actions à  
entreprendre doivent  
être multisectorielles  
et complémentaires !

Magali Guyaut - Directrice de CONGODORPEN

# Mot du président

2019 s'est avérée être une année à la fois difficile et très prometteuse pour CONGODORPEN.

Notre cher président, Docteur Herman Van Loon, est décédé le 20 décembre après une longue lutte contre le cancer du pancréas. Herman marquera pour toujours CONGODORPEN. Notre mission et notre vision sont imprégnées de ses valeurs : approche communautaire, responsabilité, contrôle social, dignité... Tous ces concepts universels qui continueront à guider nos actions sur le terrain.

Jusqu'à son dernier souffle, Herman a contribué à renforcer le cadre opérationnel de notre organisation en nommant une nouvelle directrice, Magali Guyaut, ingénieur agronome de formation. Najla Mulhondi, également ingénieur agronome, a rejoint l'équipe fin 2019 en tant que responsable de la communication et gestionnaire de programme. Ce rapport annuel est donc le fruit de la collaboration de cette nouvelle équipe complétée par Bavo Van Olmen, coordinateur administratif et de nos deux conseillers technique, Alois Kuma et Edouard Ngandu, opérant depuis notre bureau local à Kinshasa.

La dynamique de ce rapport montre clairement qu'un vent nouveau et rafraîchissant souffle sur notre organisation et celui-ci est également apprécié par nos quatre



organisations partenaires en RD Congo. La qualité des processus avec lesquels nos projets sont mis en œuvre, contrôlés et évalués, a été analysée à la loupe et, le cas échéant, des changements ont été opérés.

Notre résultat financier est également encourageant. Nous pouvons fièrement présenter un résultat positif pour la troisième année consécutive. Nous tenons à remercier tout particulièrement les très nombreux sympathisants, donateurs fidèles et Partenaires Techniques et Financiers ainsi que nos membres et bénévoles qui ont rendu cela possible. En 2020, de nouveaux partenariats verront le jour qui, nous l'espérons, nous renforceront tant sur le plan stratégique que financier.

Pour autant, les défis à venir ne sont pas à minimiser. Fin 2019, personne n'aurait pu imaginer la situation de crise sanitaire internationale dans laquelle nous nous trouvons aujourd'hui avec le Coronavirus. Pour l'instant nous sommes encore toutes et tous préoccupé(e)s par les changements radicaux que cette crise implique dans notre quotidien. Au même moment, tout laisse à penser que l'impact de cette crise sur la population congolaise et le monde de la coopération au développement en général risque d'être non négligeable. Dans ce nouveau contexte, nous devons achever notre programme quinquennal (avec ou sans ajustements) mais aussi débiter la préparation du contenu de notre prochain programme.

Mais ensemble, nous pouvons plus ! Déterminés et soutenus par nos sympathisants et donateurs fidèles, notre équipe opérationnelle renouvelée, nos partenaires locaux et les milliers de congolaises et congolais impliqué(e)s dans l'architecture de leur développement, nous trouverons ensemble les réponses appropriées afin de relever ces nouveaux défis.

Jos Van Steenwinkel

Congodorpen asbl

# Table des matières

L'organisation	6
2019 dans le rétroviseur	7
Partenariat institutionnel	10
Stratégie du programme	12
Objectif 1	14
Les populations des zones d'intervention ont accès à des services de base de qualité, prioritairement la santé	
Objectif 2	24
Les bénéficiaires (hommes, femmes, enfants) augmentent leurs revenus durablement, par l'utilisation du potentiel agricole et d'élevage, afin d'améliorer l'accès aux services de base prioritairement à la santé	
Objectif 3	30
La société civile participe activement à l'amélioration de la Gouvernance	
En 2020, le mot d'ordre sera résolument "ANCRAGE"	37
Rapport financier	38



# Acronymes

## ACNG

Acteurs de la Coopération Non Gouvernementale

## BL

Bureau local de CONGODORPEN

## CLD

Comité local de développement

## CODESA

Comité de santé

## COPA

Comité de parents

## CPN

Consultation prénatale

## DGD

Direction Générale Coopération au développement et Aide humanitaire du Ministère belge des Affaires étrangères

## ENABEL

Agence belge de développement

## FAO

Organisation des Nations unies pour l'alimentation et l'agriculture

## FEPANU

Fédération provinciale des producteurs agricoles du Nord-Ubangi

## MONUSCO

Mission de l'Organisation des Nations Unies pour la stabilisation en RD Congo

## ONG

Organisation non gouvernementale

## OP

Organisation paysanne

## OSC

Organisation de la société civile

## PASPOR

Programme d'Appui à la Structuration, au Plaidoyer et à la Professionnalisation des Producteurs Agricoles Familiaux Organisés en RD Congo

## PDSS

Projet de développement du système de santé du Ministère congolais de la santé

## PEIG

Petits entrepreneurs indépendants ou groupés

## PL

Partenaires locaux de CONGODORPEN

## PMA

Paquet minimum d'activité

## RDC

République Démocratique du Congo

## SM

Section mutualiste

## ZS

Zone de santé



# L'organisation



## Vision

Notre rêve commun est le développement humain et sa finalité, la promotion de la DIGNITE HUMAINE. Notre vision repose sur le principe de solidarité et propose d'inciter les populations à rester actrices de leur propre développement.

## Mission

Pour réaliser ce rêve, nous nous engageons à stimuler les responsabilités solidaires des organisations de la société civile et des acteurs économiques locaux de la République Démocratique du Congo pour un développement qui se veut local, durable et responsable des droits humains.

Actrices et acteurs de développement, nous nous sentons responsables du modèle dont nous faisons la promotion ; nous y intégrons donc les dimensions transversales de genre et d'environnement.

## Dimensions transversales

**GENRE** – partageant l'amer constat que les violences de genre sont structurelles, multiples et présentes dans toutes les sociétés et milieux.

**ENVIRONNEMENT** – conscient(e)s de l'urgence et de l'importance des défis environnementaux et de la pression croissante exercée sur les ressources naturelles.

Nous nous engageons à agir dans ces deux domaines en soutenant des changements profonds de mentalité, de comportement, de repère collectif et de valeur partagées socialement.

**CONGO  
DORPEN**

Ensemble, nous pouvons plus !

# 2019 dans le rétroviseur

## Passation de pouvoir

En janvier, la RDC a vécu sa première alternance politique pacifique depuis son indépendance. Après 18 années au pouvoir, Joseph Kabila cède la présidence à Félix Tshisekedi. La période électorale précédant cette passation de pouvoir a été animée de nombreuses manifestations et ce contexte politique animé a suscité la mobilisation accrue des organisations de la société civile dans l'accompagnement et la sensibilisation à la citoyenneté. Elles ont également participé activement aux dialogues entre les autorités locales, la MONUSCO et d'autres représentations de la communauté internationale sur les questions de la bonne gouvernance.



## Mobilisations environnementales

2019 a été marquée par une série d'incendies de grande envergure et potentiellement dévastatrices dans la forêt du bassin du Congo, le 2<sup>e</sup> « poumon vert » de la planète. Si ces incendies sont notamment le résultat de l'agriculture traditionnelle sur brûlis, la société civile congolaise s'est également inquiétée de l'accroissement de la déforestation dans le bassin du Congo. Elles ont donc profité de l'actualité marquante pour mener de nombreuses campagnes de sensibilisation citoyenne et de plaidoyer auprès des autorités pour mettre la problématique environnementale au cœur des préoccupations.

## Urgences sanitaires

Côté sanitaire le pays n'aura pas, non plus, été épargné. À l'épidémie du virus Ebola (démarrée en août 2018 et faisant 2 238 morts au 21 janvier 2020) s'est ajoutée la résurgence des épidémies de choléra et de rougeole dans de nombreuses provinces. Ces épisodes épidémiologiques mettent à mal l'organisation des communautés, de leurs structures sanitaires et des initiatives de mutuelles de santé. Néanmoins, les structures renforcées par CONGO-DORPEN et ses partenaires ont contribué, à leur échelle, à la riposte générale. Sensibilisation et diffusion des gestes barrières, appui logistique des campagnes de vaccination, dépistage actif ; toutes ces activités ont mobilisé structures de santé et sections mutualistes dans la lutte contre la propagation de ces maladies.

## Conflits et réorganisation

La province du Kasai a vu la fin des affrontements meurtriers entre des groupes armés et les forces de sécurité nationales. Ce conflit a déraciné quelques 1,4 million de personnes en 2 ans et provoqué la fuite de quelques 37.000 personnes vers l'Angola. En 2019, la province du Kwango, voisine au Kasai, a dû faire face à un retour massif des réfugiés congolais revenus d'Angola. Pour notre partenaire PROYAKA et les autorités sanitaires avec lesquelles il collabore, ce mouvement de population a obligé la réorganisation des structures sanitaires afin de garantir à toute la population un accès aux soins de santé de qualité. De manière générale, les incessants conflits qui minent la RDC, depuis plus de 20 ans, sont un obstacle majeur au développement du pays et à l'émancipation de sa population.

## Éducation gratuite

À la rentrée scolaire 2019-2020, l'enseignement primaire public est devenu gratuit en RDC. Cette mesure présidentielle a été accueillie avec beaucoup d'enthousiasme par la population (à juste titre) et ne contredit en rien la pertinence des activités planifiées en terme d'éducation. Les décennies de désengagement de l'Etat en la matière ont dépourvu les écoles congolaises de moyens matériels et financiers. Les comités locaux ont continué la mise en œuvre de leurs initiatives : centre d'alphabétisation conscientisante, fabrication de banc, réhabilitation de classes...

## Fédérer le monde paysan

L'organisation du monde paysan est un fondement crucial pour CONGODORPEN. Notre partenaire ADINE a contribué à la création d'une nouvelle fédération des producteurs agricoles : la FEPANU. L'assemblée générale constituante a eu lieu à Gbadolite (Nord Ubangi) en décembre 2019. Des représentant(e)s de plusieurs organisations de la société civile s'y sont rendu(e)s. Notamment une délégation de la jeune plateforme « Maison de la femme » de Yakoma – cadre d'échange et de partage d'informations sur les conditions de la femme –. L'une de leurs représentantes a été élue vice-présidente de la nouvelle fédération agricole.

## Évaluation mi-parcours

Une évaluation externe à mi-parcours de notre programme – focalisée « genre et environnement » – a été menée durant l'été 2019. Les conclusions de ce rapport nous ont été remises en décembre. Celles-ci nous poussent à intensifier nos actions de sensibilisation et de plaidoyer sur ces deux thématiques transversales et à affiner nos indicateurs de résultats.

## Revue annuelle

Deux revues partenariales ont été organisées à Kinshasa en mai et en novembre 2019. Durant les 5 journées de novembre, les gestionnaires opérationnels et financiers de nos équipes partenariales venues des 4 provinces dans lesquelles nous sommes actifs, le bureau local et la direction ont partagé leurs expériences et opinions sur de nombreuses thématiques telles que les questions transversales de genre et environnement, mais pas seulement ! contrôle interne, monitoring financier, gestion opérationnelle, synergies... Ce moment de concertation majeur est l'occasion de nous renforcer mutuellement et d'analyser nos succès et nos difficultés afin d'améliorer l'impact de notre programme.

## Du changement

À Leuven, 2019 a également été une année de changements. En mars 2019, la Direction de CONGODORPEN a dû essayer un « poste vacant » lors du départ de Kim Leemput pour un repos maladie longue durée. Les fonctions de Direction par Intérim ont ensuite été assumées de mars à mai par Bart Vandermeeren – sous statut de prestataire externe et avec pour mandat d'identifier et de mettre en place une nouvelle Direction générale. En juin 2019, CONGODORPEN a intégré Magali Guyaut – ingénieure agronome avec vingt années d'expérience dans le domaine de la coopération dont dix sur le terrain – comme Directrice générale. Fin décembre, Najla Mulhondi – elle aussi ingénieure agronome – a été embauchée pour reprendre les fonctions de gestionnaire de programme et responsable de la communication. Avec Aloïs Kuma, Bavo Van Olmen et Edouard Ngandu, l'équipe de CONGODORPEN compte – fin 2019 – 5 employés dont 2 collaborateurs affectés au bureau local à Kinshasa.



## Hommage

En décembre 2019, Dr Herman Van Loon – Président de CONGODOPREN – est décédé des suites d'une longue maladie. Son empreinte dans l'organisation est indélébile, notre slogan « Ensemble, nous pouvons plus ! » en est issu. Nous voulons rendre hommage au docteur Hermann en le remerciant pour ces nombreuses années d'engagement sans relâche et pour le développement des activités menées par CONGODORPEN.

Qu'il puisse reposer en paix.

Début 2020, une élection a été organisée par le conseil d'administration. Monsieur Jos Van Steenwinkel a été nommé Président de l'organisation.

# Partenariat institutionnel

## Avec qui collaborons-nous?

CONGODORPEN décide de mettre en œuvre sa mission sociétale pour et par des citoyennes et citoyens congolais(e)s.

Nos partenaires dans la mise en œuvre de notre programme de développement sont donc logiquement des asbl congolaises avec lesquelles nous entretenons un partenariat. Leurs missions sociales sont cohérentes à celles de CONGODORPEN. Ils disposent, en outre, d'une expertise professionnelle pertinente et démontrent une maîtrise dans la qualité de leur gestion – opérationnelle, financière et organisationnelle.

Durant l'année 2019, CONGODORPEN a continué à valoriser son partenariat avec les 4 organisations partenaires congolaises sélectionnées pour participer à son programme quinquennal « Ensemble avançons 2017/2021 ».

- › ADINE
- › CDI-Bwamanda
- › CTM
- › PROYAKA

Au niveau institutionnel, nos 4 partenaires ont animé leur propre vie associative avec au total 3 assemblées générales et 10 Conseils d'Administration. Chacun de nos partenaires dispose d'un bureau

équipé d'internet et chacun des 24 membres du staff (soit 4 chefs de projets, 16 animateurs et 4 responsables administratifs et financiers) dispose d'un ordinateur et d'une moto.

En dehors de notre programme commun, chacun de nos partenaires dispose de son propre réseau de synergies et de partenariats techniques et financiers.





“

CONGODOPREN encourage ses partenaires à développer leurs réseaux, à valoriser des synergies entre les acteurs de développement et à documenter les échanges.



# Stratégie du programme



## Ensemble, avançons !

CONGODORPEN focalise l'ensemble de ses actions au sein du programme DGD 2017/2021 « Ensemble, avançons ! »

Dans la mise en œuvre de ce programme, nous nous sommes engagés en consortium aux côtés de 3 autres ONG belges : ROTARY CLUBS FOR DEVELOPEMENT, KBA/FONCABA et BAC.

Ce programme est subsidié par la DGD à hauteur de 80% d'un budget total de 11,3 millions d'euros sur 5 ans dont 4,7 millions d'euros coordonnés par CONGODORPEN. Nous agissons de manière intégrée dans quatre secteurs d'activités :

- › SANTE
- › EDUCATION
- › AGRICULTURE
- › ENTREPRENEURIAT

Trois objectifs interdépendants les uns des autres ont été fixés :

1. Améliorer la qualité des services de base - en santé et éducation
2. Améliorer le revenu des ménages
3. Améliorer la gouvernance

## Quelle stratégie ?

Notre stratégie se base sur l'approche communautaire. Nos partenaires locaux soutiennent les dynamiques de développement endogènes des organisations de la société civile.

- › Santé : Comités de Santé (CODE-SA) et Sections Mutualistes (SM)
- › Éducation : Comités de Parents dans les écoles (COPA) et centres d'alphabétisation
- › Agriculture et entrepreneuriat : Organisations Paysannes (OP) et Petits Entrepreneurs Individuels

ou Groupés (PEIG)

Par aire de santé, ces OSC se réunissent en une organisation faitière (cadre de concertation) appelée Comité Local de Développement (CLD).

Le développement économique et social repose sur l'engagement des individus et des communautés dans un effort soutenu afin d'améliorer leur propre condition de vie. Nous privilégions des dynamiques qui exigent des efforts des communautés avec lesquelles nous travaillons.

## En pratique ?

- › 4 partenaires agissent dans 4 provinces de la RD Congo
- › 4 zones de santé sélectionnées pour le programme
- › 19 aires de santé mobilisées dans la mise en œuvre du programme
- › 850 organisations de la société civile impliquées dans le développement de leur communauté soit environ 217 000 personnes dans 187 villages

## Nos domaines d'action

### 1 Mobilisation de la bonne gouvernance

Pour intégrer une approche communautaire, les citoyennes et citoyens doivent être aptes à se

mobiliser et s'organiser entre eux. La finalité du renforcement de gouvernance des OSC est la structuration et la mobilisation d'un contrôle social efficace sur la gestion des services et infrastructures de base – puisque l'Etat est démissionnaire –, de favoriser l'expression de la solidarité sociale et de mobiliser les citoyens pour structurer un dialogue social sous forme de plaidoyer avec les autorités et institutions.

## 2 Renforcement de capacités des OSC, PEIG et de nos organisations partenaires

Ce domaine d'action constitue le cœur de notre métier. L'objectif est d'inspirer – des innovations, des idées, des possibles... – en assurant ensuite un transfert et/ou un échange de compétence. La finalité est de favoriser une expression efficace des missions sociales des OSC et de la rentabilité des activités économiques locales à travers des responsabilités correctement assumées.

## 3 Développement de micro-projets

Par un mécanisme de microfinancement, nous voulons booster et concrétiser les initiatives endogènes. La finalité est de répondre à :

- › Des problèmes sociaux – en éducation, qualité et accès aux soins de santé et qui peuvent être atténués/maîtrisés en mobilisant le contrôle et l'action sociale concrète des OSC pour générer

des changements.

- › Des opportunités économiques locales – en mobilisant le potentiel de créativité entrepreneurial, le développement de l'agriculture et de petits acteurs économiques locaux en vue d'une augmentation pérenne de leur revenu.

## 4 Construction ou réhabilitation d'infrastructure et équipement

Avec comme finalité de renforcer le

patrimoine communautaire lié aux services de base.

## 5 Capitalisation et documentation des actions entreprises

Pour apprendre de nos contextes et expériences et être aptes à diffuser nos meilleures pratiques entre nous et vers d'autres acteurs de développement.

## Système de santé en RDC La zone de santé

La RDC compte plus de 500 ZS avec chacune une population d'environ 50 000 à 100 000 personnes en milieu rural et 100 000 à 250 000 personnes en milieu urbain. C'est le niveau opérationnel de base pour l'organisation, la planification et la mise en œuvre des soins de santé primaires.

Il existe deux niveaux d'intervention dans une ZS :

- › Un réseau de « centres de santé » ; répondant chacun à une subdivision géographique de la ZS dénommée aire de santé

L'aire de santé compte entre 5 000 et 10 000 personnes en milieu rural et 15 000 à 30 000 personnes en milieu urbain. La mission de son centre de santé est d'offrir à sa population un paquet minimum de soins de santé primaire. Il doit se trouver à moins de 5 km de la population desservie (soit environ une heure de marche). Les communautés bénéficiaires sont fortement impliquées dans leur gestion.

- › Un paquet complémentaire de soins est proposé à « l'hôpital de référence » de la ZS complétant ainsi le service offert par les centres de santé.



“

### Objectif 1

Les populations des zones d'intervention ont accès à des services de base de qualité, prioritairement la santé.

# L'accès aux soins de santé

Guerres civiles et instabilité politique ont miné l'économie et la bonne gouvernance en RDC. Les conséquences directes sur la qualité des services de base génèrent jusqu'à présent des situations humaines inqualifiables :

- > 9.4% de mortalité infantile - de 0 à 5 ans
- > 0.7% de mortalité maternelle - à l'accouchement
- > 27% d'analphabétisme parmi les adultes

Pour pallier aux immenses faiblesses des services et infrastructures de base, nous nous fixons 3 cibles :

1. Mobilisation de la population (organisée en OSC) pour garantir la qualité et l'accès à la santé et à l'éducation
2. Améliorer la qualité des soins de santé
3. Améliorer l'accès aux soins de santé

## Parmi les acteurs



### 19 aires de santé

dont les équipes sont appuyées par nos quatre partenaires locaux



### 19 CLD

coordonnent les actions communautaires sociales



### 19 CODESA

assurent le contrôle social des centres de santé



### 19 SM

proposent des services d'assurance de santé



### 203 COPA

assurent le contrôle social de chaque école et de 24 centres d'alphabétisation



# Résultat 1

Les femmes et les hommes des communautés de base ciblées développent des initiatives locales concrètes dans le domaine de la santé et de l'éducation

## • Méthodologie

- Pour mobiliser les comités dans l'ACTION :
  - > Nous dynamisons la bonne gouvernance dans la responsabilisation de supervision sociétale des services de base communautaires
  - > Nous soutenons les actions de sensibilisation sur des sujets tels que l'alphabétisation, l'éducation des filles, la santé, la nutrition, l'hygiène et l'assainissement
  - > Nous encourageons et soutenons les initiatives de mobilisation et de plaidoyer
- > Nous appuyons et encadrons la qualité des micro-projets et services communautaires. Notamment les initiatives d'alphabétisation consciente, où des monitrices et des moniteurs bénévoles organisent l'apprentissage des compétences de base en lecture et en écriture, avec comme approche le développement intégral de la personne. Cette pédagogie vise l'autonomisation de l'apprenant-e dans son parcours. Les thématiques d'apprentissage sont liés aux activités sociales et économiques courantes et s'intègrent aux sensibilisations sociales vécues.



## En 2019 : actions des CODESA

8

ont construit et/ou réhabilité des maisons d'habitation d'infirmiers, des installations hygiéniques et des infrastructures pour faciliter la réalisation des CPN

9

ont initié la micro-assurance santé dont 5 y ont ajouté l'assurance hospitalisation

7

ont aménagé leur source d'eau potable et 1 forage d'eau a été réalisé

## En 2019: actions des COPA

1 103

apprenant(e)s – 1075 femmes et 28 hommes – inscrit(e)s dans les 24 centres d'alphabétisation fonctionnelle. 675 ont terminé l'année sachant lire, écrire et calculer

3

nouveaux centres d'alphabétisation et 2 maisons d'habitation de direction d'école ont été construits

52

salles de classe primaire ont été réhabilitées et équipées de 219 bancs



# Résultat 2

La qualité des soins de santé est améliorée grâce à l'efficacité des collaborations

## • Méthodologie

- En collaboration avec les CODESA
- > Renforcement des infrastructures sanitaires et de leurs équipements
- > Approvisionnement logistique en médicaments
- En collaboration avec les zones de santé
- > Soutien aux mécanismes étatiques de contrôle de gestion des centres de santé
- > Promotion du paquet minimum d'activité (PMA)

En 2019

4

centres de santé ont été construits

5

centres de santé ont construit leur incinérateur local dans le but d'améliorer la gestion de leurs déchets médicaux

13

centres de santé ont été équipés en matériel médical et autres intrants

Organisation de formations des infirmiers et membres de CODESA sur la gestion des centres de santé et sur le PMA

Appui des équipes cadres des zones de santé dans la supervision, le monitoring et l'évaluation des 19 centres de santé ciblés



## « Le paquet minimum d'activité »

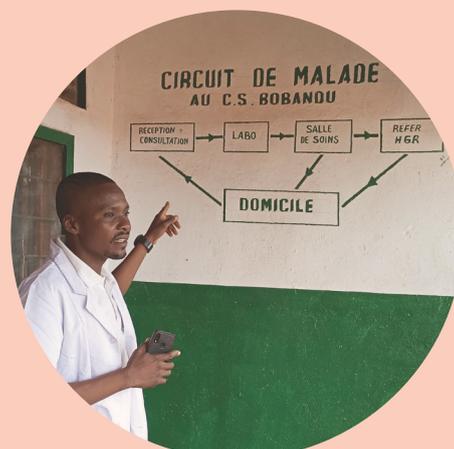
Le PMA énonce les activités que doit assumer tout centre de santé (structure du premier échelon).

Ces normes sanitaires ont été fixées par l'Etat congolais dans sa Stratégie de renforcement du système de santé (SRSS). Il a été conçu pour faciliter la planification sanitaire, la gestion rationnelle et l'équité dans l'allocation des ressources ainsi que dans l'évaluation des plans d'actions des ZS.

Il comprend des activités curatives (notamment réhabilitation nutritionnelle, traitement des maladies chroniques – telles que tuberculose, diabète, VIH –), préventives (consultations pré et post-natales, supplémentation Vit A, ...), promotionnelles et d'appui.

Les tâches liées à sa mise en œuvre sont déléguées à une

équipe polyvalente d'infirmiers du centre de santé sous la supervision de l'équipe cadre de la ZS. Les différentes activités du PMA sont standardisées sous forme d'instructions ou d'organigramme.



# TARIF DES SOINS A L'HGR Bwamanda

NTALO YA NKISI

## PRESTATIONS

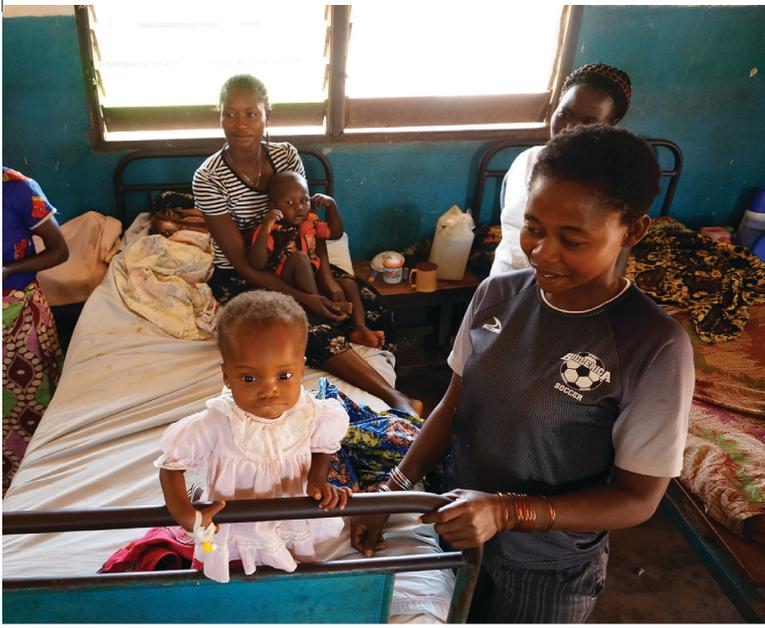
## AFFILIÉ

## NON AFFILIÉ

1. Pédiatrie Hospitalisation	1200 FC	6000 FC
2. Pédiatrie Urgence	1500 FC	7500 FC
3. Médecine interne Hospitalisation	6700 FC	33500 FC
4. Médecine interne Urgence	8100 FC	40500 FC
5. Accouchement dystocique	2250 FC	11100 FC
6. Césarienne	4200 FC	17500 FC
7. Gynéco hospitalisation	4500 FC	22500 FC
8. Chirurgie majeure en urgence	6600 FC	27500 FC
9. Chirurgie majeure programmée	5500 FC	27300 FC
10. Consultation privée	25000 FC	25000 FC
11. Consultation / ophtalmologie	5000 FC	5000 FC
12. Chirurgie spéciale:	82500 FC	165000 FC
Adénomectomie	15200 FC	76000 FC
Ostéosynthèse	50000 FC	100000 FC
Thyroïdectomie	7000 FC	7000 FC
13. Echographie/Radiographie		

TARIF NÉGOCIÉ : PDSS/ENABEL/MUSABO





# Résultat 3

L'accessibilité des soins est améliorée grâce aux mutuelles de soins de santé

## • Méthodologie

- Collaboration avec 4 mutuelles de santé qui fonctionnent de manière autonome sous statut associatif.
- Les affiliés sont mobilisés lors des campagnes de sensibilisation et assurent le contrôle social du fonctionnement de la mutuelle.
- Nos partenaires soutiennent la bonne gouvernance des mutuelles et stimulent l'organisation des campagnes de sensibilisation.

Deux produits d'assurances sont proposés aux membres :

- › La micro-assurance santé – au niveau du premier échelon (centres de santé)
- › L'assurance hospitalisation – au niveau du deuxième échelon (hôpital de référence de la ZS)

En 2019

13 959

affiliations à l'assurance hospitalisation

12 451

affiliations à la micro-assurance

41 300

personnes touchées par les campagnes d'affiliation des 4 sections mutualistes



## Difficultés

- › La gratuité de soins proclamée par l'Etat congolais sur le territoire de BIKORO à la suite de l'épidémie du virus EBOLA, a lourdement impacté la jeune mutuelle de santé LISANGA. Ces soins (temporaires) à « bas prix » découragent les populations à s'affilier à une mutuelle de santé. De plus, ce territoire compte une population autochtone pygmée importante davantage habituée à l'automédication.
- › L'épidémie de rougeole, qui a notamment frappé la zone de santé rurale de Popokabaka, a impacté l'équilibre financier de la jeune mutuelle de santé NGWISANA avec une forte augmentation du nombre de traitements et du pourcentage de remboursement de soins.
- › Côté alphabétisation, on constate que les hommes analphabètes éprouvent une difficulté culturelle à assumer leur inscription dans les centres d'alphabétisation aux côtés de leur épouse. D'autre part, on observe une certaine démotivation des moniteurs. Ils n'ont pas de statut officiel et donc pas de revenu. Ils n'exercent leurs services qu'à titre de volontariat compensé par les maigres primes récoltées par les apprenant(e)s, eux-mêmes paupérisé(e)s.
- › Des difficultés sont survenues dans le système logistique d'approvisionnement en médicaments – INFLOGISTICS –. La raison principale étant l'interférence du programme PDSS de la Banque Mondiale (et une politique de promotion de la gratuité des soins de santé) avec notre initiative qui promeut la résilience.

## Conclusion

Les dynamiques collectives de solidarité et leurs nombreuses réalisations démontrent la responsabilisation grandissante des communautés dans la gestion de leurs structures sociales. La graine communautaire commence à germer... et il est essentiel qu'elle prenne racine.

Aussi, le nombre croissant de femmes alphabétisées a des répercussions concrètes sur l'accès des femmes à la représentation sociale. Nous constatons une augmentation du nombre de femmes élues aux postes de décisions mais également du nombre d'entre elles s'exprimant sans complexe en se mobilisant pour l'accès aux droits de leurs consœurs.

La gratuité de l'éducation de base déclarée en septembre 2019 nous poussent à la réflexion quant au rôle des COPA. Ces derniers devraient être, théoriquement, moins responsables de la rémunération du corps enseignant puisque garantit par l'Etat. Dans ces perspectives, les comités pourront davantage consacrer leurs moyens et responsabilités au contrôle de la qualité de l'enseignement et de ses infrastructures.



“

## **Objectif 2**

Les bénéficiaires (hommes, femmes, enfants) augmentent leur revenu durablement, par l'utilisation du potentiel agricole et d'élevage, afin d'améliorer l'accès aux services de base, prioritairement à la santé.

# Sortir de la pauvreté

Peuplée de plus de 80 millions d'habitants dont 77% vivent en situation d'extrême pauvreté, la RDC se classe 11e parmi les pays les plus pauvres au monde (PNUD – IDH 2019\*).

La carte de l'insécurité alimentaire place la population des 4 provinces où nous intervenons en phases 3 et 4 de l'IPC (Cadre intégré de classification de la sécurité alimentaire de la FAO), soit en phase de crise alimentaire et des moyens d'existence aiguë.

Pourtant les congolais(e)s font preuve d'une résilience à toutes épreuves et le pays – qui compte 80 millions d'hectares de terre arable – regorge de ressources naturelles

incomparables.

Dans un tel contexte, seules des dynamiques locales et endogènes sont susceptibles de palier aux lacunes de la gouvernance afin d'assurer la prise en charge autonome – sociale et économique – des services et infrastructures de base. Pour y concourir, il est prioritaire de soutenir la structuration d'une société civile communautaire active en complémentarité d'une économie locale efficace et solidaire.

**\*Programme des Nations unies pour le développement - Indice de développement humain 2019**

## Parmi les acteurs



**19 aires de santé**

mobilisées, soit environ 217 000 personnes



**19 CLD**

coordonnent les dynamiques communautaires économiques



**304 OP**

potentiellement engagées



**521 PEIG**

potentiellement stimulés



# Résultats 1&2

**1** La structuration des initiatives socio-économiques est renforcée au sein des communautés

**2** Les bénéficiaires sont renforcés techniquement et développent des initiatives durables, inclusives et respectant l'environnement

## Méthodologie

- › Identifier les initiatives économiques et les productions agricoles organisées en filières.
- › Redynamiser les structures sociales existantes via:
  - une gouvernance efficace (planification des activités, tenue de réunions, gestion des finances et des biens du groupe)
  - la structuration des différents acteurs autour de filières

- l'appui aux micro-projets économiques et agricoles
- le renforcement de capacité des porteurs de projet
- › Suivi de proximité par nos équipes d'animateur – appui technique, démonstrations, visites d'échange et de partage...

En 2019

**354**

en commerces et services (hors agriculture ou élevage)

**39**

en commercialisation agricole/élevage

**722**

micro-projets financés

**11**

en nutrition agricole/élevage

**40**

en transformation agricole/élevage

**278**

en production agricole/élevage

## Micro-projets

Le montant du microfinancement oscille de 50 \$ à 400 \$ par micro-projet. Les spéculations agricoles ou économiques sont très diverses : production et vente de semences et plantules, petites savonneries, petits restaurants, fabrication et vente de briques cuites, torréfaction et vente de café, élevage de poules et de petits bétails, maraîchage, pisciculture...

Chaque porteur de micro-projet signe avec nos partenaires un « cahier de charge technique » permettant d'outiller l'initiative.

2 411

personnes ont bénéficié d'un renforcement de capacités

16

ateliers de formation dans le domaine de l'agriculture et de l'élevage ont été organisés

4

sessions de renforcement de capacité à l'entrepreneuriat ont été données

270

organisations paysannes appuyées et stimulées dans leurs initiatives

## Dynamiques participatives

Au sein du cadre de concertation des CLD, nous approfondissons les sujets liés à la création, la professionnalisation et la gestion d'une petite entreprise locale. La méthode d'animation est résolument participative et permet de mettre au centre des discussions les contraintes récurrentes qui affaiblissent l'entrepreneuriat local.



## Difficultés

Certains facteurs externes ont entravé la planification d'activités agricoles et d'entrepreneuriat.

### **Climatiques**

- › Inondations spectaculaires en Equateur et dans l'Ubangi, occasionnant des pertes de récolte et une augmentation subséquente de l'insécurité alimentaire
- › Longue période de sécheresse dans le Kwango occasionnant des pertes de récolte et des déplacements de bancs de sable

### **Infrastructures**

- › Etat des routes et pistes dégradé par les intempéries freine la

mobilité des personnes et des ressources

### **Sanitaires**

- › Des épidémies de maladie du bétail ont touché la province du Sud Ubangi décimant des élevages entier de volaille et de porc

### **Administratives**

- › Les habituelles tracasseries administratives perturbent le bon développement communautaire : taxation illégale des produits agricoles et des petits entrepreneurs, conflits fonciers...

De manière générale, le programme doit renforcer la cohérence et l'efficacité de son encadrement des micro-projets. L'accent doit être mis sur un nombre restreint mais maîtrisé de filière économique et agricole prioritaires par aire de santé avec les CLD et sur des cahiers de charges techniques clairs et précis.

La durabilité de la dynamique de microfinancement local de l'entrepreneuriat doit se structurer dans chaque aire de santé par la mise en place de fond autonome d'investissement gérés par les CLD et constitué sur un pourcentage de remboursement des microfinancements actuels.



## Conclusion

L'amélioration du revenu de familles reste notre priorité absolue car c'est de cela que dépend la capacité des citoyennes et citoyens à prendre en charge – dans la dignité – les frais de santé et d'éducation de leur famille. Même si de nombreuses initiatives se structurent et commencent à porter leurs fruits - l'agriculture et surtout l'élevage en zones rurales profondes - restent davantage à un stade de « cueillette » que de production maîtrisée. L'économie locale reste extrêmement peu diversifiée ou intégrée c'est ce qui rend les communautés très fragiles vis à vis de risques externes tels que le climat.

Dans le respect de l'environnement et dans une approche de développement durable, nous soutenons l'innovation, l'inspiration et la diffusion de bonne pra-

tique et expérience. Nous travaillons à l'amélioration de nos méthodes d'accompagnement des entrepreneurs et des agriculteurs au vue d'un développement local solide et durable. C'est en structurant nos efforts et ressources par filières spécifiques (identifiés avec les populations) que nous comptons y parvenir.

Le revenu généré par les femmes à travers les activités génératrices de revenus leur permet progressivement de se repositionner socialement au sein des structures locales traditionnellement composées essentiellement d'hommes. Les jeunes restent, encore, malgré tout, un public cible délaissé qui – vu la croissance démographique – mériterait qu'on investisse davantage dans leurs capacités et compétences.



“

### Objectif 3

La société civile  
participe activement à  
l'amélioration de la  
Gouvernance.

# Ownership

Cette vision efficace d'« ownership » s'inscrit au cœur de la vision de CONGODORPEN - qui propose d'inciter les populations locales à rester actrices de leur propre développement. Nous soutenons pleinement la réalisation de cette vision à travers notre approche communautaire qui se réalise déjà dans les objectifs 1 et 2 de notre programme.

L'objectif 3 cible plus spécifiquement la concrétisation de 2 résultats :

1. Une efficacité de gestion et un degré d'expertise de nos partenaires locaux, leur permettant d'incarner et de promouvoir efficacement une société civile active et influente dans l'amélioration de la gouvernance
2. Des actions en synergie avec d'autres ACNG belges en faveur d'une société civile efficace dans la promotion de la bonne gouvernance.

“

La réussite du développement est indissociable de la bonne gouvernance... Il ne s'agit donc pas en la matière d'exporter certains modèles, mais de contribuer à la consolidation de sociétés dans lesquelles le principe d'appropriation ou « ownership » occupe une position centrale.



Par conséquent, il n'est pas question, ici, d'une technique de gestion administrative, mais bien d'une vision globale.

Jos Geysels- Ambassadeur spécial « institution-building » Service Public Fédéral des Affaires Étrangères - Belgique

# Résultat 1

Les compétences des partenaires locaux sont améliorées et leurs capacités d'acteur de développement performant et reconnu sont renforcées

## • Méthodologie

- CONGODORPEN anime le renforcement de compétence de ses partenaires locaux à travers différents mécanismes :
  - › Notre bureau local
    - réalise un support et un monitoring opérationnel et financier des partenaires locaux.
    - anime l'échange de compétence entre partenaires grâce à des missions de terrain trimestrielles.
  - › Le siège de CONGODORPEN coordonne l'ensemble des activités de renforcement de capacité et réalise, au moins, 2 missions de terrain annuelles.
  - › Un bureau d'expertise externe- AXYOM- supplée CONGODORPEN dans le renforcement de compétence des PL en gestion comptable et financière.

En 2019

2

revues partenariales organisées à Kinshasa

16

missions de terrain menées par le BL



## Niveau opérationnel

- › A mi-parcours du programme 2017/2021, l'ensemble des dynamiques opérationnelles du programme ont été analysées - en méthodologie, forces, faiblesses et résultats - de manière participative avec le BL et les PL. Des pistes d'amélioration concrètes ont été formulées.
- › Chaque partenaire dispose désormais d'un outil de « Planification Monitoring et Evaluation » informatisé et standardisé. Leurs compétences ont été renforcées pour le maîtriser. Cet outil est destiné à documenter, de manière transparente, les informations relatives à la mise en œuvre de leurs projets.
- › Un nouvel outil de travail collaboratif déployé sur un serveur – SharePoint – a été structuré et mis en place afin de permettre à chaque collaborateur (PL, BL et siège) de capitaliser, en ligne, l'information opérationnelle et de la tenir à jour. Chaque cadre des PL et du BL a également été équipé d'un nouvel ordinateur portable intégrant toutes les fonctionnalités de ce nouvel outil.

## Niveau financier

- › Sur base d'une analyse approfondie des processus comptables et financiers, un manuel de procédure financière a été introduit et les compétences de tous les staffs ont été renforcées pour les maîtriser.
- › L'implication du BL de CONGODORPEN - comme acteur du processus de contrôle interne - a été renforcé.
- › Chaque PL produit 4 rapports financiers par an via un outil de reporting financier également informatisé et standardisé en 2019. Cela permet une visualisation régulière de l'évolution du budget et de la trésorerie.

# Résultat 2

Les synergies entre ACNG nourrissent l'efficacité de CONGODORPEN et promeut la participation des communautés dans les espaces d'expression et de concertation

## • Méthodologie

- › CONGODORPEN assume la responsabilité de coordination du consortium des 4 ACNG belges contribuant à la mise en œuvre du Programme « Ensemble, avançons ! »
- › CONGODORPEN assume et développe ses engagements de synergie au sein du Cadre Stratégique Commun RD Congo



## En 2019

- › Un plan d'action de synergie a été produit en plus de notre rôle de coordination .
- › Une évaluation externe mi-parcours du programme a été réalisée et des recommandations ont été formulées. Celles-ci font l'objet d'un plan d'action 2019/2021.

## Consortium

## Cadre Stratégique Commun en RDC

- › De nouvelles synergies ont été concrètement envisagées avec TRIAS, Broederlijk Delen, MEMISA, Médecins Sans Vacances, RIKOLTO, VVOB, SOS FAIM et VIVA SALUD.
- › En RDC, CONGDORPEN est actif au sein de l'Alliance AgriCongo. Notre BL a participé activement à différentes réunions du programme PASPOR et a directement orchestré la mise en place de la Fédération provinciale des producteurs agricoles du Nord-Ubangi.
- › En novembre nous sommes devenus membre de HUB SANTE, où nous y sommes, notamment, engagés pour animer les tables rondes d'échange d'expérience dans le secteur des mutuelles de santé.
- › En Belgique, CONGODORPEN participe aux échanges de 2 couples thématiques ; l'une en santé avec BECAUSE HEALTH et l'autre en éducation avec EDUCAID.
- › Des rapprochements techniques ont été réalisés avec l'un des programmes santé d'ENABEL, à Gemena. Ces contacts sont à renforcer en vue du prochain programme et d'une action cohérente dans la région de Bwamanda.



## Défis

Après 50 années d'expérience en RDC, CONGODORPEN s'est résolument donné les moyens d'engager un examen de conscience en 2019. A la lumière de notre vision et de notre expertise, de l'évolution du contexte de la coopération internationale mais également en regard

des limites des ressources de notre monde, il est, en effet, indispensable de challenger nos stratégies et méthodologies d'action d'acteur de développement. Dans un souhait d'une contribution efficace à l'amélioration de la gouvernance (par la stratégie de l'approche

communautaire), nous nous devons d'examiner notre « owner ship » et de nous assurer de la pertinence et de l'efficacité de notre modèle de développement et ce dans un souci de co-responsabilité avec les bénéficiaires cibles de notre programme.



## Conclusion

En 2019, nous avons commencé par un examen et une restructuration de nos processus de gestion - opérationnel et financier - avec pour objectif prioritaire, à court terme, d'assurer la transparence de nos activités et résultats.

Afin d'approfondir cet exercice et de challenger (renforcer) notre modèle de développement, nous avons planifié, en 2020, l'organisation d'un grand atelier de partage de bonne pratique autour de l'approche communautaire. Coorganisé avec notre partenaire

historique, CDI-Bwamanda, nous y inviterons les équipes de nos 4 partenaires locaux ainsi que de nombreuses organisations nationales de la société civile et des ACNG belges actives en RDC et dont les domaines de compétences sont susceptibles de nous renforcer. Cette revue devra aboutir à la formulation d'un guide de qualité pour 2020/2021 et jeter les bases de la réflexion stratégique et de synergie pour le prochain programme DGD 2022/2026.

## En 2020, le mot d'ordre sera résolument « ANCRAGE »

Sur base de nos 50 années d'expérience et de notre volonté sans relâche de collaborer avec les populations de la RD Congo, l'enjeu principal actuel pour notre association de développement est d'assurer une qualité et un impact maximal de nos actions au profit de nos bénéficiaires cibles – en cohérence avec nos ressources et en nous focalisant sur une mission forte, solide et spécifique – basée sur le développement communautaire. Le message de CONGODORPEN doit être clair pour toutes et tous.

Pour y arriver – et dans un contexte de coopération toujours plus exigeant – nous n'avons pas eu peur d'entamer la rénovation de la gestion de notre ONG. En 2019, pas mal de grand chantier ont d'ores et déjà été lancés dans cette direction.

À l'avenir, nous voulons renforcer les relations de CONGODORPEN dans plusieurs directions. Des perspectives très intéressantes se dessinent avec de nouveaux partenaires techniques et financiers mais aussi à travers des synergies institutionnelles et opérationnelles qui doivent nous nourrir et nous renforcer, mais aussi nous permettre de diffuser, ailleurs, les fruits de notre modèle et de notre expérience basée sur le développement communautaire. Nous souhaitons aussi, dans nos différents secteurs d'action - agriculture, entrepreneuriat, santé et éducation - renforcer notre base sociétale et ce en redéveloppant le membership dans des relations d'échange davantage professionnelles.

C'est aussi grâce à vous, sympathisants et donateurs réguliers que nous pouvons mener nos actions de terrain. C'est, également, notre lien avec la base sociétale belge dans tout son professionnalisme et dans sa détermination qui nous permet chaque jour d'envisager de nouveau possible et de nous perfectionner dans nos actions pour un développement durable et responsable des droits humains et qui, aujourd'hui, bénéficie à 217 000 congolaises et congolais. Merci à toutes et à tous pour cet engagement sans faille.

2020 sera une année pivot ! Nous entamerons l'identification de l'architecture de notre nouveau programme avec la DGD pour la période 2022/2026. Il sera temps de nous positionner vis-à-vis des objectifs thématiques du Cadre Stratégique Commun en RDC et par rapport à notre contribution future au sein de l'alliance AGRI-CONGO (dont les 19 ACNG belges membres soutiennent le développement de l'agriculture en RDC avec la Confédération Nationale des Producteurs Agricoles). Nous devons faire le bilan et identifier les perspectives de nos relations partenariales, de synergie et de collaboration et de dessiner une méthodologie de formulation concrète pour nos futures actions afin de s'assurer qu'elles s'ancrent, avant tout, sur les besoins et opportunités prioritaires des populations.

Mais 2020 s'amorce également dans le contexte très particulier de la pandémie du Coronavirus. L'impact sur le terrain en RDC dépendra principalement de la capacité des populations à appliquer les gestes nécessaires à endiguer la diffusion de l'épidémie. Les systèmes de santé – en leurs états actuels – ne seront pas capables d'apporter les soins nécessaires. Nous devons miser sur la sagesse et la force de résilience des populations avec lesquelles nous travaillons et nous investir fortement avec nos partenaires dans des moyens de sensibilisation et de prévention.

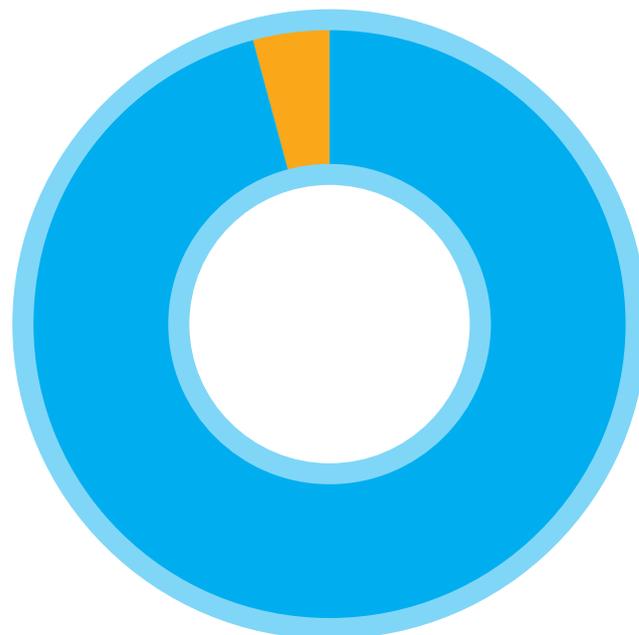
Show must go on...

Magali Guyaut – Directrice de CONGODORPEN

# Rapport financier

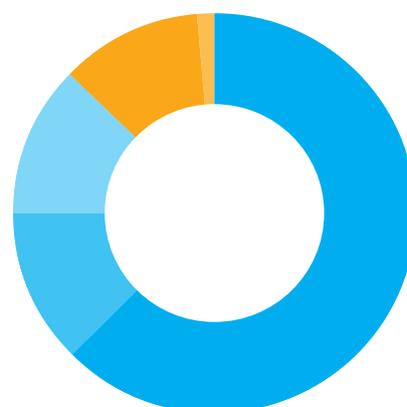
## Compte de résultat 2019

Produits	1 191 454 €
Charges	1 143 030 €
Résultat	48 424 €



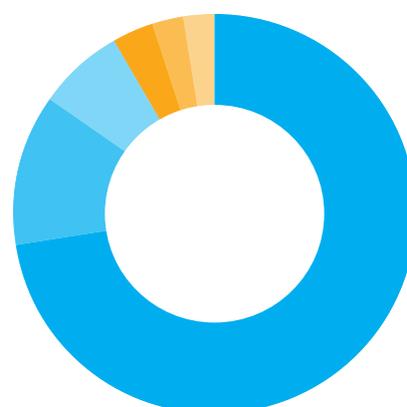
## Charges 2019

DGD: Partenaires locaux	714 822 €
DGD: Coordination du siège	143 365 €
Coûts de structure	141 103 €
DGD: Bureau local - Kinshasa	129 142 €
Autres dépenses	14 598 €
DGD: collaboration AGRICONGO	14 360 €
4 <sup>e</sup> pilier	238 €
<b>TOTAL</b>	<b>1 143 030 €</b>



## Produits 2019

Subside DGD	865 977 €
Dons	144 879 €
Subside OVO	83 939 €
Divers	40 001 €
Subside 11.11.11	27 055 €
Autres produits	29 602 €
Subside Limburger vzw	12 500 €
Subside WV/CM Roeselare-Tielt	12 000 €
Subsides Communes	2 110 €
Subside Hoogstraten	2 000 €
Subsides VIA	835 €
Services	157 €
<b>TOTAL</b>	<b>1 191 454 €</b>



# CONGO DORPEN

Ensemble, nous pouvons plus!

Publié par Congodorpen Mai 2020

[www.congodorpen.org](http://www.congodorpen.org)

[congodorpen@congodorpen.org](mailto:congodorpen@congodorpen.org)

Gedlenaaksebaan 322/2, 3001 Heverlee

Mise en page : Nicolas Zeidler

Editeur responsable : Magali Guyaut

Impression : Drukkerij Ameel

Photos : Congodorpen, Jasmine Debels

En collaboration avec

Mooto & Bikoro, MikumiKids, Kavis, Moliba, Infimosa, Limburgers voor CDI-Bwamanda et de nombreux sympathisants.

## Soutenez nos actions

IBAN BE 27 7855 4290 6173

Attestation fiscale pour les dons à partir de 40€

